

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор (далее «Договор») является офертой Общества с ограниченной ответственностью «СИТСФЛОУ» (ОГРН 1247800006541, ИНН 7802949269), именуемого в дальнейшем Исполнитель, адресованной любому Заказчику. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Заказчиком. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт оплаты предоставляемых Заказчику прав пользования программным обеспечением (ПО), принадлежащим Исполнителю.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. ПО – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «СИТСФЛОУ». ПО предназначено для приема, учета брони на услуги Заказчика в режиме онлайн от посетителей web-представительств (сайтов, групп в социальных сетях) Заказчика. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Исполнителя. ПО поддерживает только следующие браузеры: Windows, Mac, Linux: Windows IE11 и старше, Chrome, Firefox, Opera (Blink), Yandex.Browser последней версии, Mac OS Safari последней версии. iOS 10 и старше: Safari и Chrome. Android 7 и старше: Android браузер по умолчанию и Chrome.
- 1.2. Доступ к ПО – неисключительное право Заказчика использовать ПО с ограничением доступного набора Опций для целей демонстрации и срока использования.
- 1.3. Опция, или Дополнительная Опция – функция ПО, право Заказчика на использование которой передается Заказчику в соответствии с заказом на предоставление услуг, оформляемым в Панели управления.
- 1.4. Сайт Исполнителя – Веб-сайт <https://seatsflow.ru>
- 1.5. Заведение – помещение Заказчика, в котором осуществляется деятельность в сфере услуг питания и практически имеющая возможность принимать заявки от клиентов Заказчика на бронирование услуг с указанием даты, времени начала использования услуги и протяженностью пользования услугой. Заведения Заказчика могут иметь разные адреса фактического месторасположения.
- 1.6. Администратор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в Панель Управления, и наделенный полномочиями для совершения действий над принимаемыми заявками на бронь услуг, управления настройками ПО, создания дополнительных учетных записей Операторов, Заведений.
- 1.7. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись (создаваемую администратором) для входа в Панель Управления, и наделенный полномочиями для управления функциями, определяемые администратором из списка опций ПО.
- 1.8. Панель Управления – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками предоставляемых Услуг, доступный по адресу <https://app.seatsflow.ru/>.
- 1.9. Раздел «Тариф» - пользовательский интерфейс для оплаты услуг, управления подписками и просмотра статуса текущего предоставления услуг, доступный по адресу <https://seatsflow.ru/#fourth-section>
- 1.10. Тариф – стоимость использования Услуг, определяемая Исполнителем и размещаемая на Сайте Исполнителя на странице <https://seatsflow.ru/#fourth-section>. Заказчик получает безвозмездный Доступ к ПО в Панели Управления, а также выбирает услуги адаптации и модификации ПО согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Услуг.
- 1.11. Аккаунт Пользователя – учетная запись Заказчика в Панели Управления, в которой Заказчик может создавать учетные записи Операторов, Заведения, управлять настройками ПО, совершать действия над принимаемыми заявками на бронь услуг Заказчика.
- 1.12. Первоначальное тестирование – тестирование Заказчиком ПО, предшествующее Подписке.
- 1.13. Услуги по адаптации и модификации ПО (Услуги) - комплекс услуг, направленный на доработку (модификацию), адаптацию ПО под запросы Заказчика. Объем предоставления услуг выбираются Заказчиком в Разделе «Тариф» в момент оформления Подписки.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем неисключительных прав пользования ПО, а также услуг по адаптации и модификации ПО (Услуги) под потребности Заказчика, с целью получения Заказчиком расширенного функционала и возможностей при использовании доступа к ПО.
- 2.2. Заказчик вправе использовать ПО следующими способами:
  - 2.2.1. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные на сайте <https://seatsflow.ru>.
  - 2.2.2. Вносить настройки в личном кабинете самостоятельно.
  - 2.2.3. При возникновении потребностей Заказчик имеет право обратиться за настройкой/доработкой/адаптацией/модификацией ПО к Исполнителю. Объем работ по

настройке/доработке/адаптации/модификации ПО не должен превышать 5(пяти) нормо- часов работы технического специалиста в месяц, а также выходить за рамки технологических возможностей ПО.

2.3. Заказчик не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

### **3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику права на использование ПО не позднее следующего рабочего дня после оформления Подписки.

3.2. Заказчик обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.

3.3. Поддержка осуществляется по e-mail: [support@seatsflow.ru](mailto:support@seatsflow.ru) и по номеру телефона: **+7 (999) 515-16-42**

3.4. Исполнитель может проводить технологические перерывы в предоставлении услуг, которые рассматриваются как предоставление Услуг в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Заказчиком сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 00:00 до 07:00 по московскому времени).

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. В течение срока действия настоящего Договора Заказчик обязуется:

4.1.1. не модифицировать исходный код ПО;

4.1.2. не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе Управление.

4.2. Заказчик обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.

4.3. Заказчик вправе изменять Тариф на Подписки и Услуги без предварительного уведомления Исполнителя. Изменение Тарифа никак не влияет на права пользования ПО и предоставление Услуг, приобретенные до изменения Тарифа.

4.4. По завершении Подписки Исполнитель обязан в течение 15 календарных дней предоставить Заказчику акт оказанных услуг.

4.5. Срок исполнения обязательств Исполнителем по возврату денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предварительной оплаты, в случае неисполнения или исполнения не в полном объеме Исполнителем своих обязательств составляет 10 (десять) дней с момента получения (в том числе – в электронном виде посредством сети Интернет на электронный адрес, указанный в реквизитах Сторон). Исполнителем соответствующего требования от Заказчика

4.6. Исполнитель вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОДПИСКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ**

5.1. Для начала использования ПО и Услуг, Заказчик оформляет заказ на сайте <https://seatsflow.ru> в разделе Тарифы и указывает при этом параметры предоставления услуг: набор Опций и срок использования ПО. Заказчик оплачивает Подписку и/или Услуги в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами. Подписка включается автоматически после получения Исполнителем оплаты в необходимой сумме, НДС не облагается в связи с УСН.

5.2. Предварительно до даты оформления Подписки Заказчик вправе воспользоваться опцией «Первоначальное тестирование», которое предоставляется на 14 (четырнадцать) календарных дней бесплатно, увеличение периода тестирования обсуждается персонально с каждым клиентом, максимальный период – 30 (тридцать) календарных дней.

5.3. Заказчик может самостоятельно отключить Подписку на сайте Исполнителя в Разделе «Тариф» не позднее, чем за 8 календарных дней до даты окончания предыдущей Подписки.

5.4. Пролонгация Подписки на таких же условиях на следующий период производится автоматически при условии оплаты Заказчиком Подписки в порядке предоплаты не менее, чем за два рабочих дня до окончания срока предыдущей Подписки. Счет на следующую Подписку выставляется Исполнителем не позднее, чем за 8 календарных дней до даты окончания предыдущей Подписки.

5.5. Заказчик оплачивает выставленный счет путем перечисления Исполнителю 100% суммы, указанной в счете.

5.6. Заказчик вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврат неотработанной суммы путем направления Исполнителю уведомления не позднее 5 рабочих дней до даты отказа от использования ПО. Дата отказа наступает по истечении 5 рабочих дней от даты получения Заказчиком соответствующего уведомления. Исполнитель обязан вернуть неотработанную сумму в течение 10 календарных дней от даты прекращения Заказчиком прав использования ПО (от даты отключения).

### **6. ПЕРЕХОД НА ДРУГОЙ ТАРИФ**

6.1. Заказчик вправе добавить новые Опции путем перехода на другой Тариф.

6.2. Новый Тариф действует с момента перехода. Неотработанные по предыдущей Подписке денежные средства учитываются (переносятся) при оплате нового Тарифа.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Заказчиком с использованием ПО и оказанием Услуг, а также за действия Операторов при их использовании. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.
- 7.3. В случае нарушения п.4.2 Договора Заказчик несет материальную ответственность перед Исполнителем и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением данного пункта.
- 7.4. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право приостановить права на использование ПО и оказание Услуг, ограничив доступ Заказчика к ПО, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление.
- 7.5. Заказчик использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Заказчика.
- 7.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Заказчик получает в связи с исполнением настоящего Договора, Заказчик может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Заказчика и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
- 7.7. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 8.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону об этом путем направления уведомления за 30 (тридцать) дней до даты расторжения средствами электронной связи. До даты расторжения Стороны обязаны завершить все взаиморасчеты.
- 8.4. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение, данное Заказчиком Исполнителю, на обработку персональных данных посетителей web-представительств Заказчика, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Заказчика с посетителями web-представительств Заказчика с помощью ПО SeatsFlow, а также обеспечение доступа Оператора к Панели Управления. При этом Заказчик поручает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Заказчиком, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя web-представительства Заказчика:
- 9.2. Заказчик гарантирует:

- 9.2.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- 9.3. Исполнитель гарантирует:
- 9.3.1. что в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
- 9.3.2. что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, Исполнителем обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- ФИО;
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона;
  - сведения заявки на бронирование услуги: предмет услуги, дата, время, продолжительность услуги, комментарий.
- Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора:
- ФИО;
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона;
  - должность.
  - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
  - установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
  - проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.
- 9.4. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 9.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Заказчиком (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Заказчик обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Исполнителя о необходимости удаления отозванных данных, либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.
- 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**
- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 10.2. Исполнитель должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Заказчика о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 10.3. Заказчик должен в десятидневный срок по электронной почте [support@seatsflow.ru](mailto:support@seatsflow.ru) уведомить Исполнителя о начале и окончании обстоятельств форс- мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем

направления уведомления другой Стороне за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие Исполнителю на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Заказчик гарантирует, что при предоставлении Исполнителю персональных данных иных лиц, Заказчиком от таких лиц получены соответствующие согласия.
- 11.4. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в Панели управления адресам электронной почты и телефонам.
- 11.5. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.
- 11.6. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИТСФЛОУ" (ОГРН 1247800006541, ИНН 7802949269) (в дальнейшем «Исполнитель») для Юридического или физического лица являющегося резидентом РФ (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных в данном договоре условиях.
- 11.7. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных в договоре условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
- 11.8. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуг Исполнителя.
- 11.9. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен на <https://seatsflow.ru>
- 11.10. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном Договором, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 11.11. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в Договоре является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
- 11.12. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу

### Исполнитель

ООО "СИТСФЛОУ"

Юридический адрес: адрес: г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сампсониевское, пер Зеленков, д. 9, литера Д, офис 87

Почтовый адрес: г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сампсониевское, пер Зеленков, д. 9, литера Д, офис 87

ИНН 7802949269

ОГРН 1247800006541

КПП 780201001

ОКПО 86311637

**в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО  
"АЛЬФА- БАНК" К/с 3010181060000000786**

**БИК 044030786**